

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КЛИЕНТИ НА МЦ ВЕРСУС 13 ЕООД

Добре дошли на сайта на "МЕДИЦИНСКИ ЦЕНТЪР ВЕРСУС 13" ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията под ЕИК 200685875, със седалище и адрес на управление: гр. София, община Лозенец, ул. "Могилата" № 17, ет. 3, ап. 15, наричан за краткост МЦ ВЕРСУС 13.

В случай, че желаете да продължите да разглеждате и използвате предлаганите на този сайт услуги, вие се съгласявате да се запознаете, да спазвате и да приемете настоящите общи условия заедно с [Политика за поверителност].

В случай, че не желаете да ги приемете то предлаганите от МЦ ВЕРСУС 13 услуги няма как да Ви бъдат предоставени и да се ползвате от тях.

При липсата на съгласие, с което и да е част от настоящите Общи условия, моля, не използвайте този уебсайт.

Термините „Вие“ или „Клиент“ или „Пациент“ или „потребител на сайта“ или „Запитващ“ се отнасят за всяко лице, потребител или посетител на <http://www.versusbg.com>

Вие имате право да използвате на този сайт при следните условия:

1. Съдържанието на страниците на този сайт е само за ваша обща информация и употреба, като същото подлежи на промяна без изрично писмено предизвестие и не представлява професионална медицинска или друг вид козметична консултация по Ваш конкретен въпрос.
2. Този сайт използва „бисквитки“ за наблюдение на предпочитанията за потребителите, без същите да събират информация за личните данни за потребителя на сайта. За повече информация можете да се запознаете с Политиката за поверителност, която е приложима за всички страници на сайта на МЦ ВЕРСУС 13.
3. С приемането на настоящите общи условия Вие приемате и се съгласявате, че не Ви се предоставя гаранция за пълнота или гаранция за точност, навременност, ефективност или пригодност на информацията и материалите, намерени или предоставени на широката публика в интернет, за определена цел, която имате или желаете да постигнете. Вие приемате и се съгласявате, че тази информация и материали могат да съдържат неточности или непълноти по конкретни професионални въпроси и изрично се съгласявате да не търсите отговорност поради наличие на неточности или непълноти.
4. Използването на каквато и да било информация или материали на този сайт при каквито да е условия без да сте провели консултация с медицинско лице е изцяло на Ваш собствен риск и отговорност, за което МЦ ВЕРСУС 13 не носи отговорност. Ваша отговорност е да следите и проверите, че всички услуги или информация, достъпни чрез този сайт, отговарят на вашите специфични изисквания, за което Вие сте длъжен изначално да се уведомите или да бъдете консултиран от специалист [дерматолог или медицински специалист, който осъществява процедурите].
5. Този уебсайт съдържа материали и информация, които са изготвени от МЦ ВЕРСУС 13, освен в случаите, в които под всеки един материал не е посочен друг източник или автор. Тези материали и информация включват, но не се ограничават до дизайна, оформлението, вида, външния вид, графиките, текста и посланията. Възпроизвеждането е забранено, освен в случаите на съответствие с изискванията на Закона за авторското право и сродните му права.

6. Всички запазени на този уебсайт търговски марки или други права на интелектуалната собственост, които не са собственост на сайта, се признават за собственост на съответните им притежатели.

7. От време на време този сайт може да включва и връзки към други сайтове. Тези връзки се предоставят само и единствено за Ваше удобство, за да получите допълнителна информация. Те не означават, че МЦ ВЕРСУС 13 одобрява, приема или се съгласява с техните условия от Ваше име, поради което представлява Ваше задължение да се запознаете с тях. МЦ ВЕРСУС 13 не носи каквато и да е отговорност за съдържанието на връзките към тези други уебсайтове, с чиито общи условия, условия за поверителност и защита на лични данни, както и политиките за ползване на „бисквитки“ сте длъжни сами да се запознаете и приемете преди да ги ползвате.

8. С приемането на настоящите общи условия вие приемате и се съгласявате, че предоставяте по своя воля и лично желание лична информация, като имена, електронна поща, телефонен номер и всякаква друга допълнителна информация, която не представлява лични данни само и единствено, за да се свърже с вас представител на МЦ ВЕРСУС 13, с който да сключите договор за предлаганите на този сайт услуги. Изпратените от Вас лични данни на електронната поща на МЦ ВЕРСУС 13 се съхраняват за срок до 3 /три/ години от датата на подаването им, след което биват заличени и изтрети от базата данни, освен в случаите, в които закона не изисква друго.

9. Приемането на настоящите общи условия не представляват договор за ползване на коя да е от предлаганите на този уебсайт услуги, същите са приложими само и единствено за целите и нуждите на неговите потребители само с информационна цел и не представляват професионална медицинска или козметична консултация.

10. Процедура „Double-Opt-In“ (потвърдена форма на отказ). В случай, че сте се абонирали за информационен бюлетин, като посетител на сайта, сте избрали имейл, като канал за комуникация, след обработката на Вашите данни ще получите от нас още веднъж специален потвърждаващ имейл. Едва след като кликнете на съдържащия се в него линк, ще получавате рекламни имейли. Едва след като отворите линка, съдържащ се в имейла, ще получавате рекламни имейли и информационен бюлетин (Процедура „Double-Opt-In“).

11. МЦ ВЕРСУС 13 запазва правото си периодично да извършва промени в Общите условия и в ограничаването на отговорността, установени по-горе. При влизането си в този уебсайт вие приемате действащите към момента Общи условия, както и ограничаването на отговорността. Вие сте задължени да спазвате всички изменения и поправки, поради което е необходимо да посещавате периодично тази уебстраница, за да преглеждате актуалните за момента Общи условия за ползване.

12. МЦ ВЕРСУС 13 има право по всяко време да променя формата и съдържанието на уебсайта.

13. МЦ ВЕРСУС 13 има право по всяко време да спре функционирането на този уебсайт с цел обновяване на съдържанието или по друга причина, която счита за уместна или съществена с цел по-качественото предлагане на услугите.

14. МЦ ВЕРСУС 13 си запазва правото да прекрати достъпа до този уебсайт по всяко време без предизвестие.

15. МЦ ВЕРСУС 13 и потребителите на сайта приемат и се съгласяват да полагат всички усилия, при разрешаване на всякакви спорове, противоречия

или претенции, произтичащи от или във връзка с настоящите Общи условия по взаимно съгласие.

16. Всякакви спорове, породени от настоящите Общи условия – освен в случаите, в които бъдат разрешени по взаимно съгласие в срок до 60 (шестдесет) календарни дни след получаването на искането на някоя от страните, се отнасят за разрешаване пред компетентния български съд.

17. В никой случай МЦ VERSUS 13 не отговаря за инцидентни, преки или косвени вреди или загуби при и по повод ползването на информация от този сайт.

18. ЗАПАЗВАНЕ НА ЧАС

Запазването на час се извършва на място в центъра или на тел. 0700 20 600, 0878 55 55 71 или на друг телефон, поместен на www.versusbg.com.

Запазването на час през Facebook, Instagram, Viber, форма за запитване на сайта и чрез SMS, който е изпратен извън работното време на центъра, може да не бъде с необходимата бързина. В този случай, центъра не може да гарантира свободни часове в избраниите от клиента ден и час.

19. ОТМЯНА НА ЧАС

Безплатна отмяна на предварително записан час, може да се извърши само чрез телефонно обаждане на посочените по-горе номера до 13:00 ч. на обяд в деня предхождащ този на процедурата. В същият ден клиентът получава и SMS за подсещане за съответният записан час.

Свързване с Versus за записване/отмяна/промяна на час, може да се направи само на тел. 0878 55 55 71 и 0700 20 600. Не може да бъде изпратен отговор на SMS, изпратен от подател VERSUS, тъй като той е автоматичен. В този случай, статусът на съобщението ще е "Недоставен"/"Not delivered". Отмяна/Презаписване на час не може да бъде правена чрез SMS, facebook, Instagram, Viber.

20. ЗАПЛАЩАНЕ НА НЕНАВРЕМЕННО ОТМЕНЕН/ПРОПУСНАТ ЧАС

При ненавременно отписан/преместен (след 13:00 ч. на предния ден) или пропуснат час повече от 2 пъти, клиентът трябва да заплати в пълен размер стойността на записаните от него/нея процедури, като компенсация за пропуснатите ползи от заетото, но неизползвано време в графика на лазерен център Versus.

В тези случаи, Лазерен център Versus има правото да изиска авансово заплащане на 100% от стойността на процедура, за която клиентът има записан час. В случай на направена предплата на процедури (пакет процедури) или направено авансово плащане, сумата се приспада от нея и клиентът е длъжен да я възстанови при следващо посещение.

21. ЗАКЪСНЕНИЯ

Поради закъснение на клиента за часа, могат да не бъдат извършени всички процедури, за които е бил записан часът. При записан час за лазерна епилация на няколко зони, е възможно една или няколко от тях да не бъдат епилирани и за тях да бъде записан нов час. Зоните, за които е бил записан часа, но не са били епилирани, ще бъдат таксувани на 50% от стойността на процедурата им. При последвали повече закъснения (над 2 броя), зоните, за които не е извършена епилация ще бъдат таксувани на 100% от стойността

им. При закъснение, персоналът посочва кои зони могат да бъдат епилирани (кои процедури могат да бъдат извършени) в оставащото време, а клиентът избира с кои от тях да се започне процедурата. Зоните/процедурите, които не бъдат епилирани/извършени в този ден, могат да бъдат презаписани в друг, удобен и на двете страни.

22. ПОДГОТОВКА НА ЗОНИТЕ

Всички клиенти на лазерен център Versus, без значение от броя извършени процедури до момента, броя на епилираните зони и други, имат задължението сами да подготвят всички зони, за които имат записан час за лазерна епилация.

Зоните трябва да бъдат старателно подготвени максимум 24 часа и минимум 8 часа преди процедурата. Подготовката на зони на тялото се извършва чрез бръснене с пяна/гел за бръснене (не се използва сапун, душ гел, олио за тяло и други). Важно е да не се използва депилиращ крем за подготовка!

При недобре отстранени косми са възможни странични ефекти, за които лазерен център Versus не носи отговорност. Поради тази причина терапевтите ще заобиколят зоните, където има останали косми с дължина и те няма да бъдат третираны.

23. НЕПОДГОТВЕНИ ОТ КЛИЕНТА ЗОНИ

Когато клиентът дойде за процедура лазерна епилация с неподготвени (неизбръснати) зони, те ще бъдат презаписани за следващо посещение, когато космите са предварително подкъсени/обръснати старателно/гладко от клиента. В случай, че графикът на лазерен център Versus позволява и клиентът желае, те могат да бъдат подготвени на място от същият.

Служителите на лазерен център Versus нямат задължението да подготвят (бръснат зоните), които трябва да бъдат третирани с лазер или да доподготвят (избръсват места, където има косми с дължина). Подготвянето на място крие риск за кожата на пациентите/клиентите. Участъците, в които има косми с дължина биват заобиколени умишлено и не се третират с лазера, тъй като това би предизвикало изгаряне на кожата в зоната (косъмът се нагрива и залепва за кожата).

24. ЛИЧНИ ДАННИ

Лазерен център Versus е медицински център и е регистриран оператор на лични данни, вписан в "Регистъра на администраторите на лични данни и на водените от тях регистри" с идентификационен №381735. Като такъв и поради спецификата на извършваните от нас медицински услуги, ние сме задължени да събираме информация за здравето състояние на клиента/пациента.

Всички данни, включително и личните данни на клиентите, като ЕГН, телефонен номер и адрес, се пазят съгласно изискванията и разпоредбите на КЗЛД и GDPR.

25. ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ИНФОРМИРАНО СЪГЛАСИЕ

Клиентите на Лазерен център Versus са длъжни да се запознаят педантично и в пълен обем с информацията, която се съдържа в Декларацията за информирано съгласие, която им се предоставя при първото им посещение.

Центърът не носи отговорност при некоректно или умишлено невярно попълване на анкетната част в декларацията от страна на клиент/пациент.

При укриване или премълчаване на информацията относно здравния статус, е възможна поява на странични ефекти, чиито последствия са изцяло по вина и за сметка на клиента.

Служителите на Лазерен център Versus имат право да откажат извършването на процедура/и в случаи, когато клиентът/пациентът:

- Откаже да прочете изцяло информацията в Декларацията за информирано съгласие;
- Прочете частично избрани откъси от Декларацията за информирано съгласие;
- Откаже да подпише Декларацията за информирано съгласие;
- Откаже да попълни всички важни полета, които касаят здравето или лични данни;
- Откаже да се запознае и/или да попълни междинни декларации, по време на курса от процедури.

Лазерен център Versus не носи отговорност за пропуснатото време и ползи на свои клиенти/пациенти в случаите, когато специалист на центъра е отказал извършването на процедура с оглед безопасното ѝ протичане (при консултацията е констатирано здравословно състояние, което е противопоказание за извършване на процедура; наличие на тен в зоните, които ще бъдат епилирани; прием на медикаменти, които са несъвместими с лазерни процедури (повишават фоточувствителността на кожата или допринасят за нарушаването на нейната структура); раздразнение на кожата; бременност и кърмене, и други фактори, които не могат да бъдат предвидени от екипа на Versus).

Клиентите/Пациентите могат да се запознаят свободно с правилата и условията на лазерен център Versus, при които могат да бъдат извършвани лазерни процедури в уебсайта на центъра: www.versusbg.com или да потърсят конкретна информация на посочените телефони за връзка.

Целта на декларацията за информирано съгласие е да запознае клиента/пациента възможно най-добре с информацията относно:

- начина на подготовка за процедурите;
- естество и начин на протичане на процедурите;
- възможни и нормални реакции след процедура/ите;
- противопоказанията или кога не могат да бъдат извършени процедури;
- предпазните мерки, които може и/или трябва да се вземат от клиента;
- естеството на възможните реалистични резултати след всяка процедура и след завършен курс от процедури;
- възможните временни /нежелани/ странични ефекти, съпътстващи процедурите;
- ефекта от процедурите;
- с начина за поддръжка на резултатите и постигнатия ефект;
- с валидните за клиента отстъпки и промоции към момента и в бъдеще, ако такива са предвидени;
- начини за уведомяване и връзка с клиента.

26. ЦЕНИ И ОТСТЪПКИ

Цените са поместени на уебсайта на Лазерен център Versus – www.versusbg.com, както и в ценоразписа в центъра.

Промоциите се публикуват на различните места, за които важат, като съдържат пълните условия за тяхното правилно разбиране, както от страна

на клиента, така и на служителите на Versus. При допуснати правописни и други фактически грешки, промоцията може да се сравни с тази, поместена на друг носител или място, където е вярна. Грешката трябва да бъде отстранена в рамките на същия работен ден.

Лазерен център Versus има право да промени промоциите по всяко време, но това няма да важи за клиентите, които вече са записали час по тези условия.

27. ИЗБОР НА СПЕЦИАЛИСТ

/*услуга, при която могат да възникнат неудобства за клиента/

Изборът на конкретен специалист се заплаща допълнително по ценоразпис. Запазването на такъв час трябва да се направи минимум 7 дни преди желаният ден за процедура. Тази услуга не може да бъде гарантирана, тъй е намесен човешки фактор. В случай, че се окаже, че специалистът е възпрепятстван да извърши служебните си задължения в този ден, часът се прехвърля за друг ден, когато той е на разположение. В този случай, лазерен център Versus не дължи никакви компенсации на клиента/пациента.

ЧАСТИЧНИ ЗОНИ И ТАКСУВАНЕ НА ИМПУЛС

Частично заплащане - 1/3, 2/3 и 1/2 - е възможно само при следните зони:

- гръб
- гърди
- корем
- подбедрици
- бедра
- седалище
- рамене

Таксуването на частични зони е спрямо редовната цена на процедурата, не се изчислява на база на промоционална такава.

При по-малки зони, когато космите са малък брой и разпръснати или участъкът е малък, таксуването се извършва на импулс, по ценоразпис.

28. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ВЪЗМЕЗДНИ УСЛУГИ

Единични импулси – 2 лв./импулс.

Извършените услуги се заявяват при записването на час.

При незааявен предварително час, услугите са достъпни само, ако има свободно време в графика на центъра.

29. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ЛАЗЕРНА ЕПИЛАЦИЯ

Абсолютни:

- Прием на медикаменти и добавки, които засилват фоточувствителността на кожата (вит. А и Е, Геритамин, Герикапс, Рибено масло, някои антибиотици и много други), Мултивитаминови, Витамини за кожа, коса и нокти, Хранителни добавки, които ги съдържат, Рибено масло, Омега-3, Геритамин, Герикапс, Биозин, Вечерна иглика, бирена мая, Жълт кантарион, Спирулина, *хранителни добавки с някои водорасли и други* в последните 7 дни преди процедура;
- Херпеси, възпаления, раздразнения, алергична реакция, обрив, акне или рани в зоната (или в близост до нея);
- 20 дни преди и след химичен/абразивен/ензимен пилинг в зоната/почистване на лицето при козметик/Филъри и др.;
- Върху татуировки, пигментации, бенки;

- При наличие на активен тен (слънчев, от солариум, автобронзанти, спрей тен) - до отшумяването му;
- При бременност или кърмене;
- Неоплазми, епилепсия, лупус, витилиго, след химио- и лъче-терапия, други заболявания и състояния.

Относителни (по преценка на специалиста):

- Разранявания, сухота на кожата, дерматитни и инфекциозни изменения в зоната за третиране;
- Интензивна пигментация (петна) в съответната зона;
- Използване на козметика със съдържание на Ретинол, вит. А и Е (масла – арганово, кокосово, какаово, др.);
- Използване на козметика с високо съдържание на вит. С (има излющващо действие);
- Повърхностни или възпалени вени; белези и келоиди.
- Кожата на зони Цели ръце, Предмишници, Подбедрици и Бедрата кожата трябва да е добре хидратирана. Затова препоръчваме нанасяне на козметика за дълбока хидратация в седмицата преди процедурата. В деня на самата процедура, кожата трябва да е чиста от козметика (с изключение на слънцезащитата за откритите зони). Не трябва да се използва масло или олио, защото те съдържат витамини А и Е, и предразполагат кожата към нежелани реакции.

Слънцеизлагане

- Епилираните зони да не се излагат на пряка слънчева светлина (в това число и използване на солариум) поне 30 дни преди и 10 дни след процедурата (броят дни са ориентировъчни). Времетраенето между излагането на слънце и лазерната епилация НЕ Е ТОЛКОВА ВАЖНО И НЕ СЕ ВЗИМА ПРЕДВИД ОТ СПЕЦИАЛИСТА, тъй като ОПРЕДЕЛЯЩО Е НАЛИЧИЕТО НА ТЕН, който е различен от Вашия естествен!

30. ОПЛАКВАНИЯ

Всеки клиент има право и може да се обърне към персонала, в случай на възникнал проблем или въпрос относно неговите процедури.

Възникнала нужда от корекция /пропуск в зоната/

Обикновено нужда от корекция възниква, когато:

- специалистът е третира по-голям брой зони на клиента, където човешкият фактор, може да окаже влияние;
- ако клиентът не е бил спокоен и се е движил по време на процедура;
- ако космите са по-фини и светли, а кожата е с по-тъмен пигмент (с оглед да се избегнат изгаряния на кожата, се налага използване на по-слаби параметри), но те може да не са достатъчни за повлияване на космите.

В тези случаи:

- Необходимо е клиентът да запише час за консултация и извършване корекция. Запазването на час трябва да се извърши на посочените телефони в работното време на центъра;
- Корекцията може да бъде извършена безплатно до 20 дни и не по-рано от 10 дни от последната процедура;
- Корекцията се извършва след оглед на място – зоната не трябва да е бръсната, за да се види и документира от специалиста къде точно са направени пропуски;

- Извършва се от свободен специалист на смяна. Апаратурата, с която се извършва корекцията, може да е различна (по преценка на специалиста);
- Ако клиентът е мърдал по време на процедурата, не е бил подготвил добре зоната (имало е останали косми с дължина), заобиколени са образувания или хематоми и е бил предупреден за възможни пропуски, корекцията ще бъде таксувана по ценоразпис, но минимум 30 лв., тъй като, в този случай, претенцията на клиентът не е основателна.

Когато е възникнал здравословен проблем или такъв, който клиентът смята, че касае лазерните процедури, ефекта от тях или след процедура е възникнал дискомфорт, е задължително клиентът:

- Да се свърже с нас възможно най-скоро на тел 0878 5555 71 или 0700 20 600, ако това е в работното време на центъра. Може да ни пише на имейл: office@versusbg.com или през формата за контакт на www.versusbg.com.
- Да опише подробно проблема;
- Ако е възможно, да изчака обаждане от служител на Лазерен център Versus, преди да предприеме други действия;
- След установяване на връзка с наш специалист, да изпълни стриктно указанията му за лечение;
- Да дойде за консултация на място в центъра, ако това се изисква от наш специалист;
- Да използва медикаментите, които наш специалист е препоръчал/изписал за облекчаване на дискомфорта. В противен случай, Лазерен център не може да носи вина за последиците от неспазване на предписанията.

Всяко забавяне, може да доведе до задълбочаване на проблема или до неговото по-бавно разрешаване във времето. При наличие на здравословен проблем препоръчваме клиентът/пациентът своевременно да се свърже с центъра и да спази всички описани по-горе процедури.

Оплакване от обслужване:

При наличие на такъв проблем, е необходимо клиентът да се свърже с нас на имейл: office@versusbg.com или да попълни контактната форма на нашия сайт www.versusbg.com. Клиентът трябва да опише подробно ситуацията и какъв според него/нея е проблемът в детайли. След проверка на случая, служител на Лазерен център Versus ще се свърже с клиента. Разрешаването на проблема навреме е важно за нас! В рамките на от няколко часа до 1 работен ден от случилото се, е възможно да открием проблема и да го решим. При заявяване на проблем след изминал голям интервал е трудно той да бъде решен качествено.

Погрешно таксуване:

Поради човешкият фактор, било то от страна на клиента или обслужващия персонал на Лазерен център Versus, е възможно допускане на фактически грешки при работа с пари и цени. При откриване на такъв проблем, всяка от страните е длъжна своевременно да уведоми другата страна, като страната, която е ущетена има право да получи дължимата сума от другата страна по банкова сметка или друг начин, по който страните са се споразумели.

31. ЕФЕКТ ОТ ПРОЦЕДУРИТЕ

Положителният ефект от лазерната епилация се изразява в:

- Значително разреждане или пълната липса на окосмяването;

- Изтъняване, изсветляване на косъма и промяна на структурата на косъма към мъх;
- Забавяне растежа на косъма.

Резултатите от лазерната епилация са с индивидуален характер. Основният курс е средно 6-10 процедури. При завършен пълен курс от процедури, за много добър ефект от лазерната епилация, се счита редуциране на около 80-85% от окосмяването, а за отличен – около 90-95%* (за постигането на тези резултати, обикновено се налагат повече на брой процедури). Лазерен център Versus не може да гарантира 100% премахване на окосмяването в третираните зони.

*Посочените резултати се постигат при хора с бяла кожа и черни плътни косми, без наличие на хормонален дисбаланс и други заболявания. При по-светли и тънки косми са необходими повече на брой процедури за постигането на добър ефект – 80-85%.

Лазерната епилация е идеален метод за премахване на тъмни косми (кестеняви и черни), но не е ефективна при премахването на руси, бели и червени (рижави) косми.

Резултатите зависят най-вече от комбинацията на следните фактори:

- Цвят и дебелина на косъма, цвят на кожата – добрият кандидат за лазерна епилация е със светла кожа и черни дебели косми;
- Спазването на зададения от специалистите интервал между процедурите и дадените препоръки. Неспазването им, може да е причина за видимо по-слаб ефект и нужда от повече на брой процедури;
- Хормоналният баланс на организма;
- Приемът на медикаменти стимулиращи космения растеж (съдържащи витамин А, за стимулиране на растежа на косата и ноктите), стероиди и други, също влияе върху ефекта и броя процедури;
- Един от най-важните фактори е индивидуалната реакция на космения фоликул към проведените процедури.

Лазерната епилация редуцира космения растеж за дълъг период от време, но Лазерен център Versus не може предварително да се наеме с прогноза за точния брой процедури, които биха били необходими за постигане на желаният ефект на различните зони, нито може да определи колко дълготраен ще бъде той за всеки човек.

Лазерен център Versus не носи отговорност за ефекта от епилацията, когато интервалът между някои от процедурите в основния курс, между 1ва и 10та процедура, е нарушен по вина на пациента (изминали са повече от 75 дни и наш специалист не е установил лично липса на достатъчно окосмяване за извършване на процедура).

Особености при лазерна епилация на някои зони:

- При клиенти в тийнейджърска възраст, обикновено хормоналният баланс е динамичен и поради тази причина, Лазерен център Versus не може да определи точния брой необходими процедури.
- При окосмяване в зоната на лицето при момичета, препоръчваме провеждане на консултация с ендокринолог и провеждане на лечение. В повечето от тези случаи, окосмяването е израз на хормонален дисбаланс, поликистозни яйчници и други, а ефектът от лазерните процедури не е желаният.

- В редки случаи, при провеждане на лазерна епилация на зони на лицето – брадичка, бакенбарди, бузи, при жени с хормонален дисбаланс, който е причина за окосмяването, може да се наблюдава преместване на окосмяването в съседни на третираната зона.
- Общи бикини (пълнен интим) при жените – на лабии и перианална област остават повече фини и светли косъмчета (мъх), в сравнение с останалата част от зоната, поради спецификата на зоната и по-пигментираната ѝ и тънка кожа. В тази зона винаги остава окосмяване и не може да бъде премахнато на 100%.
- Слип (пълнен интим) при мъжете – не се работи върху кожата на тестисите.
- Подбедрици/Крака –растежът на косми между процедурите е по-бавен и интервалът е 85-100 дни.

32. СТРАНИЧНИ ЕФЕКТИ

Странични ефекти, които могат да се получат по вина на клиента, най-често са причинени от:

- Недобре почистване на грим/лосиони за тяло/други субстанции по кожата преди лазерна процедура. Задължение на клиента/пациента е да почисти кожата в зоната преди процедура;
- Недобре подготвяне на зоната (наличие на косми с дължина, сухота и/или излющване на кожата в зоната и др.);
- След прием на определени медикаменти, които повишават фоточувствителността на кожата, за които центърът не е уведомен, при сгрешено наименование или грешно обявена доза;
- Скорошно излагане на слънце/солариум/автобронзанти или неизбледнял тен на кожата, независимо от броя на изминалите дни от последното излагане на слънце/солариум;
- При болестни състояния на кожата или организма;
- При алергии /установени или такива, които се оказват на място – студова, слънчева и др./.

33. ТЕСТ ПРЕДИ ПРОЦЕДУРА

Тест се провежда на участък от зоната, която ще бъде третирано поне 24 часа преди часът за процедура. След проведен тест при наличие на отшумяващ тен, се извършва процедура САМО, ако няма никаква видима реакция на кожата на съответните параметри, които са използвани при теста или при използване на по-ниски от тестваните. След тест в някои случаи, реакцията е по-трудно забележима, а в други е по-бурна (силно изразено зачервяване или кафяви корички/крусти). При по-бурна реакция, крустите се задържат 7-10 дни след теста, а на тяхно място, кожата остава по-светла (депигментирана), тъй като в тези участъци тя е с естественият тен на кожата. В тези случаи, изравняването на цвета на кожата, може да отнеме до няколко месеца (до изсветляване на натрупаният от слънцето тен). В редки случаи кожата реагира с хиперпигментация.

34. ВРЪЗКА С КЛИЕНТА

Всички известия от лазерен център Versus са безплатни.

SMS-ите не са гарантирани и могат да не бъдат получени поради технически причини, независимо от Лазерен център Versus. Центърът не носи отговорност, ако пропуснатият час е в следствие на неполучен подсецащ SMS. Спазването на записания час е отговорност на клиента/пациента.

Някои от начините за връзка и известяване, могат да бъдат изключени, като бъдат изрично посочени и заявени на място или от телефона/имейла на съответният клиент. С подписването на Декларацията за информирано съгласие, клиентите се съгласяват, че във времето могат да възникнат нови видове известяване. Всички известия са активни до тяхното изрично отказване или отписване, без значение колко време е изминало от първата или последната процедура на клиента.